

**FORMULARZ REKLAMACYJNY**  
**z tytułu braku zgodności towaru z umową**

---

**Sprzedawca:**

TTCL Piotr Rudzki  
25 – 019 Kielce, ul. Karczówkowska 12 / 2  
Adres e-mail: [sklep@fabrykaherbaty.pl](mailto:sklep@fabrykaherbaty.pl)

---

**Reklamujący:**

Imię i nazwisko: .....  
Adres korespondencyjny: .....  
Adres e-mail: ..... Telefon kontaktowy: .....

---

**Informacje dotyczące towaru podlegającego reklamacji:**

Data zawarcia umowy sprzedaży: .....  
Przedmiot reklamacji (nazwa towaru): .....  
Potwierdzenie zawarcia umowy (dowód zakupu np. na zamówienia/paragonu/faktury, wydruk z karty płatniczej, inny dowód): .....  
Data stwierdzenia niezgodności towaru z umową: .....

---

**Opis niezgodności towaru z umową:**

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

---

**UWAGA:** Konsument może złożyć oświadczenie o odstąpieniu od umowy lub złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny dopiero w drugiej kolejności procedury reklamacyjnej o ile nie ma możliwości lub nie nastąpiło usunięcie niezgodności towaru z umową poprzez naprawę lub wymianę. W pierwszej kolejności, Konsument ma prawo żądać naprawy lub wymiany towaru. Natomiast, żądanie zwrotu ceny lub jej obniżenia przy pierwszej reklamacji jest możliwe tylko w przypadku gdy niezgodność towaru z umową jest na tyle istotna, że uzasadnia obniżenie ceny lub odstąpienie od umowy bez uprzedniego skorzystania ze środków ochrony określonych w art. 43d.

---

**Żądania Reklamującego (wymiana / naprawa):**

**Na podstawie ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (art. 43d ust. 1) żądam:**

**wymiany towaru**  
lub  
**naprawy towaru**

Zgodnie z art. 43d. „1. Jeżeli towar jest niezgodny z umową, konsument może żądać jego naprawy lub wymiany. 2. Przedsiębiorca może dokonać wymiany, gdy konsument żąda naprawy, lub przedsiębiorca może dokonać naprawy, gdy konsument żąda wymiany, jeżeli doprowadzenie do zgodności towaru z umową w sposób wybrany przez konsumenta jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów dla przedsiębiorcy. Jeżeli naprawa i wymiana są niemożliwe lub wymagałyby nadmiernych kosztów dla przedsiębiorcy, może odmówić doprowadzenia towaru do zgodności z umową.”

---

**Żądania Reklamującego (odstąpienie od umowy sprzedaży / obniżenie ceny):**

Zgodnie z art. 43e ust. 1 ustawy o prawach konsumenta jeżeli towar jest niezgodny z umową, **konsument może złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo odstąpieniu od umowy, gdy:**

- 1) przedsiębiorca odmówił doprowadzenia towaru do zgodności z umową zgodnie z art. 43d ust. 2,
- 2) przedsiębiorca nie doprowadził towaru do zgodności z umową zgodnie z art. 43d ust. 4–6,
- 3) brak zgodności towaru z umową występuje nadal, mimo że przedsiębiorca próbował doprowadzić towar do zgodności z umową,
- 4) brak zgodności towaru z umową jest na tyle istotny, że uzasadnia obniżenie ceny albo odstąpienie od umowy bez uprzedniego skorzystania ze środków ochrony określonych w art. 43d,
- 5) z oświadczenia przedsiębiorcy lub okoliczności wyraźnie wynika, że nie doprowadzi on towaru do zgodności z umową w rozsądnym czasie lub bez nadmiernych niedogodności dla konsumenta.

**W przypadku zaistnienia przypadków wskazanych w punkcie 1-5, składam oświadczenie o:**

obniżeniu ceny towaru o kwotę ..... zł

lub

odstępuję od umowy i proszę o zwrot zapłaconej ceny w kwocie ..... zł

**W przypadku odstąpienia od umowy lub obniżenia ceny, proszę o dokonanie zwrotu środków pieniężnych w następujący sposób:**

- przelewem bankowym na numer rachunku, z którego dokonano wpłaty,
- przelewem bankowym na inny rachunek bankowy: .....
- przez usługę Przelewy24 na rachunek bankowy, z którego dokonano wpłaty.

.....  
(Data i podpis Reklamującego)