

Polityka Prywatności

§ 1 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy dokument stanowi Politykę prywatności, który określa zasady funkcjonowania Sklepu internetowego.
2. Dane osobowe zbierane za pośrednictwem niniejszej strony internetowej są przetwarzane zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zwane również RODO.

§ 2 Administrator danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych jest Piotr Rudzki prowadzący działalność gospodarczą pod firmą TTCL Piotr Rudzki, wpisany do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej prowadzonej przez ministra właściwego do spraw gospodarki, adres głównego miejsca wykonywania działalności: ul. Karczówkowska 12 / 2 , 25 – 019 Kielce, NIP: 959-117-48-24, REGON: 290863360.
2. Z Administratorem danych można skontaktować się pod adresem poczty elektronicznej: sklep@fabrykaherbaty.pl lub pisemnie na adres: TTCL Piotr Rudzki, 26-026 Chałupki, ul. Kolonia 31.

§ 3 Cele, podstawy prawne przetwarzania danych osobowych

1. Cele, podstawy prawne i okres retencji danych osobowych:
 - a) w celu świadczenia usługi Konta (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b RODO), przez czas niezbędny do wykonania umowy, a po tym czasie przez okres odpowiadający okresowi przedawnienia roszczeń,
 - b) w celu zawarcia i wykonania umów sprzedaży, (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b RODO), przez czas niezbędny do wykonania umowy, a po tym czasie przez okres odpowiadający okresowi przedawnienia roszczeń,
 - c) w celu realizacji obowiązków podatkowych wynikających z przepisów podatkowych (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c RODO), przez okres ich przechowywania określony przez przepisy podatkowe,
 - d) w celu realizacji obowiązków w zakresie rachunkowości wynikających z ustawy o rachunkowości (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c RODO), przez okres ich przechowywania określony przez przepisy o rachunkowości,
 - e) w realizacji obowiązków wynikających z aktu o usługach cyfrowych (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c RODO), takich jak przyjmowanie i rozpatrywanie zgłoszeń Treści Klienta, przez czas realizacji obowiązków wynikających z DSA, a po tym czasie przez okres odpowiadający okresowi przedawnienia roszczeń,
 - f) w celu umożliwienia kontaktu z Administratorem za pomocą formularza kontaktowego, co stanowi prawnie uzasadniony interes administratora (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO), przez czas trwania korespondencji,
 - g) w celu zamieszczania komentarzy pod wpisami na Blogu, co stanowi prawnie uzasadniony interes administratora, (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f

- RODO), polegający na zatwierdzeniu dodawanych komentarzy i ich publikowaniu, przez okres ich wyświetlania,
- h) w związku z prowadzeniem profilu w mediach społecznościowych Facebook oraz Instagram w celu informowania Użytkowników o aktywności Administratora oraz promowaniu usług oraz produktów, a także w celu komunikacji z Użytkownikami za pośrednictwem funkcjonalności dostępnych w mediach społecznościowych. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych osób odwiedzających profile Administratora prowadzone na Facebooku oraz Instagramie jest prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na promowaniu własnej marki oraz budowaniu i utrzymaniu społeczności związanej z marką (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
 - i) w celu dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami, co stanowi prawnie uzasadniony interes administratora, (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO), przez okres odpowiadający okresowi przedawnienia roszczeń,
2. Administrator danych może przetwarzać następujące dane osobowe: adres e-mail, imię, nazwisko, adres dostawy, nr telefonu, NIP, nazwa Przedsiębiorcy, nr rachunku bankowego.

§ 4 Odbiorcy danych

1. Administrator nie udostępnia danych osobowych Klientów innym podmiotom, z wyjątkiem:
- a) firm kurierskich realizujących przesyłki na zlecenie Administratora,
 - b) banków w przypadku konieczności prowadzenia rozliczeń,
 - c) operatora systemu płatności,
 - d) upoważnionym organom państwowym, w szczególności Policji, Prokuraturze, Prezesowi Urzędu Ochrony Danych Osobowych, Prezesowi Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.
2. Ponadto dane osobowe Klientów mogą być ujawnione podmiotom przetwarzającym na zlecenie i w imieniu Administratora, na podstawie zawartej umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych, w celu świadczenia określonych w umowie usług na rzecz Administratora takich jak usługi IT w szczególności dostawca oprogramowania do prowadzenia Sklepu internetowego, usługa hostingu, usługi księgowe.

§ 5 Prawa osób, których dane dotyczą

1. Każda osoba, której dane dotyczą, ma prawo:
- a) do dostępu (art. 15 RODO),
 - b) do otrzymywania kopii danych (art. 15 ust. 3 RODO),
 - c) do sprostowania (art. 16 RODO),
 - d) do usunięcia danych (art. 17 RODO),
 - e) do ograniczenia przetwarzania (art. 18 RODO),
 - f) do przenoszenia danych – (art. 20 RODO),
 - g) do wniesienia sprzeciwu – (art. 21 RODO),
 - h) do cofnięcia zgody w dowolnym momencie i bez podawania przyczyny w przypadku, gdy dana osoba wyraziła zgodę na przetwarzanie danych.
2. W celu skorzystania z wyżej wymienionych praw, osoba, której dane dotyczą, powinna skontaktować się z Administratorem danych i poinformować go, z którego prawa, w jakim zakresie chce skorzystać. Wniosek dotyczący realizacji praw podmiotów danych można złożyć za pośrednictwem poczty elektronicznej:

sklep@fabrykaherbaty.pl lub pisemnie na adres: TTCL Piotr Rudzki, 26-026 Chałupki, ul. Kolonia 31.

3. Osoba, której dane dotyczą, ma prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, zajmującego się ochroną danych osobowych, którym w Polsce jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

§ 6 Informacja o wymogu/dobrowolności podania danych

Podanie danych jest dobrowolne, jednak w niektórych przypadkach może być konieczne. Konieczność podania danych występuje w następujących przypadkach:

- a) zawierania i wykonania umowy sprzedaży, niepodanie danych osobowych niezbędnych do zawarcia i wykonania umowy będzie skutkowało brakiem możliwości zawarcia takiej umowy,
- b) rejestracji Konta, niepodanie danych osobowych wskazanych w formularzu rejestracji Konta, uniemożliwi rejestrację Konta,
- c) świadczenia usług za pośrednictwem Sklepu internetowego. Niepodanie danych określonych w formularzach dostępnych na stronie Sklepu internetowego uniemożliwia korzystanie z usług,
- d) z uwagi na obowiązki ustawowe administratora, a takim obowiązkiem jest przetwarzanie danych osobowych w celu realizacji obowiązków podatkowych oraz w związku z prowadzeniem dokumentacji księgowej. Niepodanie danych osobowych będzie skutkowało niewykonaniem powyższych obowiązków.

Polityka cookies

§ 1 Pliki Cookies

1. Sklep internetowy wykorzystuje mechanizm działania plików cookies. Pliki cookies są to małe pliki tekstowe, które są zapisywane przez system teleinformatyczny w systemie teleinformatycznym Użytkownika (na komputerze, telefonie, tablecie) podczas przeglądania Sklepu internetowego i pozwalają na późniejszą identyfikację Użytkownika w przypadku ponownego połączenia ze stroną Sklepu z urządzenia (np. komputera, telefonu, tabletu), na którym zostały zapisane. Pliki te mają na celu zapewnić prawidłowe działanie Sklepu.
2. Każda osoba odwiedzająca Sklep internetowy, niezależnie od tego czy jest Klientem Sklepu lub osobą odwiedzającą, ma możliwość wyboru zakresu stosowania technologii plików cookies, a następnie wyrażenia stosownej zgody. W zależności od wybranego zakresu stosowania mechanizmu plików cookies, za jej pośrednictwem mogą być zbierane dane o osobie odwiedzającej, np. w jaki sposób korzysta ze strony Sklepu internetowego.
3. Pliki cookies wykorzystywane w Sklepie internetowym nie są szkodliwe ani dla osoby odwiedzającej ani dla urządzenia końcowego wykorzystywanego przez osobę odwiedzającą.

§ 2 Rodzaje wykorzystywanych plików cookie

1. Strona internetowa wykorzystuje pliki cookies:
 - a) cookies sesyjne – są przechowywane na urządzeniu Użytkownika i pozostają tam do momentu zakończenia sesji danej przeglądarki. Zapisane informacje są wówczas trwale usuwane z pamięci urządzenia. Mechanizm cookies sesyjnych

- nie pozwala na pobieranie jakichkolwiek danych ani żadnych informacji poufnych z urządzenia Użytkownika,
- b) cookies trwałe – są przechowywane na urządzeniu Użytkownika i pozostają tam do momentu ich skasowania. Zakończenie sesji danej przeglądarki lub wyłączenie urządzenia nie powoduje ich usunięcia z urządzenia Użytkownika. Mechanizm cookies trwałych nie pozwala na pobieranie jakichkolwiek danych ani żadnych informacji poufnych z urządzenia Użytkownika.
2. Ze względu na cel ich stosowania strona wykorzystuje następujące pliki cookies:
- a) niezbędne – pliki te pomagają w prawidłowym działaniu strony, umożliwiając podstawowe funkcje, takie jak nawigacja po stronie i dostęp do zabezpieczonych obszarów. Strona nie może działać poprawnie bez tych plików cookie,
 - b) analityczne – pliki te pomagają właścicielom stron internetowych zrozumieć, w jaki sposób użytkownicy wchodzi w interakcje ze stronami, poprzez anonimowe gromadzenie i raportowanie informacji,
 - c) marketingowe – pliki są wykorzystywane do śledzenia użytkowników na różnych stronach internetowych. Ich celem jest wyświetlanie reklam, które są trafne i angażujące dla konkretnego użytkownika, a tym samym bardziej wartościowe dla wydawców oraz zewnętrznych reklamodawców.

§ 3 Narzędzia społecznościowe

Na stronie Sklepu używana jest wtyczka społecznościowa udostępniona przez serwisy społecznościowe, takie jak Facebook, Instagram:

- a) **Facebook** jest serwisem społecznościowym oferowanym przez Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Dublin 2, Irlandia („Facebook”). Przetwarzane w sposób automatyczny informacje dotyczące aktywności i sposobu korzystania przez Użytkowników z naszego fanpage’a w serwisie Facebook są z reguły przesyłane do serwera Facebook, Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, CA 94025 w USA i tam zapisywane. Szczegółowe informacje dostępne w Polityce prywatności Facebook.
- b) **Instagram** jest serwisem społecznościowym oferowanym przez Meta Platforms Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2 Ireland. Szczegółowe informacje dostępne w Polityce prywatności Instagram.

§ 4 Zarządzanie plikami cookies

1. Mechanizm działania plików cookies można zmienić zarządzając zakresem stosowania technologii plików cookies oraz wyrażoną zgodą w ramach ustawień na stronie Sklepu internetowego (w zależności od narzędzi wprowadzonych przez Administratora lub poprzez zmianę ustawień przeglądarki internetowej). W przypadku korzystania z ustawień przeglądarki internetowej, sposób usunięcia plików cookies różni się w zależności od używanej przeglądarki internetowej. Szczegółowe informacje na temat możliwości i sposobów obsługi plików cookies dostępne są w przeglądarkach internetowych w dziale pomocy danej przeglądarki internetowej, z której korzysta Użytkownik. Niemniej jednak, gdyby wykorzystywanie plików cookies było dla osoby odwiedzającej Sklep internetowy z jakiegokolwiek powodu niekomfortowe, Administrator przypomina, iż można zrezygnować z plików cookies oraz uniemożliwić przeglądarce internetowej ich zapisywanie.
2. W przypadku plików cookies, których celem jest ułatwienie lub usprawnienie korzystania ze strony Sklepu, ograniczenie ich stosowania na danym urządzeniu może

mieć wpływ na prawidłowe funkcjonowanie Sklepu internetowego. Przykładowo w niektórych przypadkach może to zdecydowanie utrudnić korzystanie ze strony Sklepu.

§ 5 Zgoda na wykorzystywanie plików cookies i zmiana ustawień

1. Sklep internetowy wykorzystuje pliki cookies tylko po uzyskaniu aktywnej zgody użytkownika w zakresie plików cookies analitycznych i marketingowych, które nie są niezbędne do funkcjonowania strony.
2. Użytkownik może w dowolnym momencie zmienić ustawienia zgody na pliki cookies poprzez:
 - a) kliknięcie na przycisk „*Dostosuj*”, dostępny w banerze cookies,
 - b) ustawienia przeglądarki internetowej, w której może blokować lub usuwać pliki cookies.
3. W przypadku braku wyrażenia zgody na cookies analityczne lub marketingowe, strona Sklepu nie będzie przechowywać ani wykorzystywać danych w celach analitycznych lub marketingowych.
4. Decyzje użytkownika dotyczące zgód są trwale zapisywane, aby strona pamiętała preferencje przy kolejnych wizytach.
5. Administrator informuje, że brak zgody na pliki cookies nie uniemożliwia korzystania z podstawowych funkcji strony Sklepu, jednak niektóre funkcjonalności mogą działać w ograniczonym zakresie.