

Polityka Prywatności

§ 1 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy dokument stanowi Politykę prywatności, który określa zasady funkcjonowania Sklepu internetowego.
2. Dane osobowe zbierane za pośrednictwem niniejszej strony internetowej są przetwarzane zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zwane również RODO.

§ 2 Administrator danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych jest Piotr Rudzki prowadzący działalność gospodarczą pod firmą TTCL Piotr Rudzki, wpisany do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej prowadzonej przez ministra właściwego do spraw gospodarki, adres głównego miejsca wykonywania działalności: ul. Karczówkowska 12 / 2 , 25 – 019 Kielce, NIP: 959-117-48-24, REGON: 290863360.
2. Z Administratorem danych można skontaktować się pod adresem poczty elektronicznej: biuro@fabrykaherbaty.pl lub pisemnie na adres: TTCL Piotr Rudzki, 25 – 019 Kielce, ul. Karczówkowska 12 / 2.

§ 3 Cele, podstawy prawne przetwarzania danych osobowych

1. Cele, podstawy prawne i okres retencji danych osobowych:
 - a) w celu świadczenia usługi Konta (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b RODO), przez czas niezbędny do wykonania umowy, a po tym czasie przez okres odpowiadający okresowi przedawnienia roszczeń,
 - b) w celu zawarcia i wykonania umów sprzedaży, (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b RODO), przez czas niezbędny do wykonania umowy, a po tym czasie przez okres odpowiadający okresowi przedawnienia roszczeń,
 - c) w celu realizacji obowiązków podatkowych wynikających z przepisów podatkowych (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c RODO), przez okres ich przechowywania określony przez przepisy podatkowe,
 - d) w celu realizacji obowiązków w zakresie rachunkowości wynikających z ustawy o rachunkowości (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c RODO), przez okres ich przechowywania określony przez przepisy o rachunkowości,
 - e) w celu wystawiania i udostępniania faktur VAT, w tym faktur ustrukturyzowanych w Krajowym Systemie e-Faktur (KSeF), zapisywanych i przechowywanych zgodnie z przepisami podatkowymi i rachunkowymi (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c RODO oraz przepisy podatkowe), przez okres ich przechowywania określony przez odpowiednie przepisy prawa,
 - f) w realizacji obowiązków wynikających z aktu o usługach cyfrowych (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c RODO), takich jak przyjmowanie i rozpatrywanie zgłoszeń Treści Klienta, przez czas realizacji obowiązków wynikających z DSA, a po tym czasie przez okres odpowiadający okresowi przedawnienia roszczeń,
 - g) w celu umożliwienia kontaktu z Administratorem za pomocą formularza kontaktowego, co stanowi prawnie uzasadniony interes administratora

- (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO), przez czas trwania korespondencji,
- h) w celu zamieszczania komentarzy pod wpisami na Blogu, co stanowi prawnie uzasadniony interes administratora, (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na zatwierdzeniu dodawanych komentarzy i ich publikowaniu, przez okres ich wyświetlania,
 - i) w związku z prowadzeniem profilu w mediach społecznościowych Facebook, Instagram, w celu informowania Użytkowników o aktywności Administratora oraz promowaniu usług oraz produktów, a także w celu komunikacji z Użytkownikami za pośrednictwem funkcjonalności dostępnych w mediach społecznościowych. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych Użytkowników odwiedzających profile Administratora jest prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na promowaniu własnej marki oraz budowaniu i utrzymaniu społeczności związanej z marką (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
 - j) w celu dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami, co stanowi prawnie uzasadniony interes administratora, (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO), przez okres odpowiadający okresowi przedawnienia roszczeń,
2. Administrator danych może przetwarzać następujące dane osobowe: adres e-mail, imię, nazwisko, adres dostawy, nr telefonu, NIP, nazwa Przedsiębiorcy, nr rachunku bankowego.

§ 4 Odbiorcy danych

1. Dane osobowe Klientów mogą być przekazywane następującym odbiorcom lub kategoriom odbiorców:
- a) firmy kurierskie realizujące przesyłki na zlecenie Administratora,
 - b) banki w przypadku konieczności prowadzenia rozliczeń,
 - c) operatorzy systemu płatności,
 - d) upoważnionym organom państwowym, w szczególności Policji, Prokuraturze, Prezesowi Urzędu Ochrony Danych Osobowych, Prezesowi Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.
2. Ponadto dane osobowe Klientów mogą być ujawnione podmiotom przetwarzającym na zlecenie i w imieniu Administratora, na podstawie zawartej umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych, w celu świadczenia określonych w umowie usług na rzecz Administratora takich jak usługi informatyczne w szczególności dostawca oprogramowania do prowadzenia Sklepu internetowego, usługa hostingu, usługi księgowe.

§ 5 Prawa osób, których dane dotyczą

1. Każda osoba, której dane dotyczą, ma prawo:
- a) do dostępu (art. 15 RODO),
 - b) do otrzymywania kopii danych (art. 15 ust. 3 RODO),
 - c) do sprostowania (art. 16 RODO),
 - d) do usunięcia danych (art. 17 RODO),
 - e) do ograniczenia przetwarzania (art. 18 RODO),
 - f) do przenoszenia danych – (art. 20 RODO),
 - g) do wniesienia sprzeciwu – (art. 21 RODO),
 - h) do cofnięcia zgody w dowolnym momencie.
2. W celu skorzystania z wyżej wymienionych praw, osoba, której dane dotyczą, powinna skontaktować się z Administratorem danych i poinformować go, z którego

prawa, w jakim zakresie chce skorzystać. Wniosek dotyczący realizacji praw podmiotów danych można złożyć za pośrednictwem poczty elektronicznej: biuro@fabrykaherbaty.pl lub pisemnie na adres: TTCL Piotr Rudzki, 25 – 019 Kielce, ul. Karczówkowska 12 / 2.

3. Osoba, której dane dotyczą, ma prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, zajmującego się ochroną danych osobowych, którym w Polsce jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

§ 6 Informacja o wymogu/dobrowolności podania danych

Podanie danych jest dobrowolne, jednak w niektórych przypadkach może być konieczne. Konieczność podania danych występuje w następujących przypadkach:

- a) zawierania i wykonania umowy sprzedaży, niepodanie danych osobowych niezbędnych do zawarcia i wykonania umowy będzie skutkować brakiem możliwości zawarcia takiej umowy,
- b) rejestracji Konta, niepodanie danych osobowych wskazanych w formularzu rejestracji Konta, uniemożliwi rejestrację Konta,
- c) świadczenia usług za pośrednictwem Sklepu internetowego. Niepodanie danych określonych w formularzach dostępnych na stronie Sklepu internetowego uniemożliwia korzystanie z usług,
- d) z uwagi na obowiązki ustawowe administratora, a takim obowiązkiem jest przetwarzanie danych osobowych w celu realizacji obowiązków podatkowych oraz w związku z prowadzeniem dokumentacji księgowej. Niepodanie danych osobowych będzie skutkować niewykonaniem powyższych obowiązków.

§ 7 Przekazywanie danych do Państw trzecich (spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego)

Administrator danych osobowych korzystający z narzędzi wspierających jego bieżącą działalność, udostępnianych przykładowo przez firmę Google, może przekazywać dane osobowe do państwa spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego, w którym podmiot z nim współpracujący utrzymuje narzędzia służące do przetwarzania danych osobowych przy współpracy z Administratorem danych. W takiej sytuacji stosuje się mechanizmy zgodności przewidziane w RODO, w tym standardowe klauzule umowne określone przez Komisję Unii Europejskiej.

Polityka cookies

§ 1 Pliki Cookies

1. Sklep internetowy wykorzystuje mechanizm działania plików cookies. Pliki cookies stanowią małe pliki tekstowe, zapisywane na urządzeniu końcowym Użytkownika (na komputerze, telefonie, tablecie) podczas korzystania ze Sklepu internetowego. Pliki cookies umożliwiają prawidłowe funkcjonowanie strony oraz zapewniają bezpieczeństwo i podstawowe funkcje Sklepu.
2. Każda osoba odwiedzająca Sklep internetowy może samodzielnie decydować o zakresie stosowania plików cookies poprzez ustawienia w banerze cookies lub ustawienia przeglądarki internetowej.

§ 2 Rodzaje wykorzystywanych plików cookie

1. Strona internetowa wykorzystuje pliki cookies:

- a) cookies sesyjne – są przechowywane na urządzeniu Użytkownika i pozostają tam do momentu zakończenia sesji danej przeglądarki. Zapisane informacje są wówczas trwale usuwane z pamięci urządzenia. Mechanizm cookies sesyjnych nie pozwala na pobieranie jakichkolwiek danych ani żadnych informacji poufnych z urządzenia Użytkownika,
 - b) cookies trwałe – są przechowywane na urządzeniu Użytkownika i pozostają tam do momentu ich skasowania. Zakończenie sesji danej przeglądarki lub wyłączenie urządzenia nie powoduje ich usunięcia z urządzenia Użytkownika. Mechanizm cookies trwałych nie pozwala na pobieranie jakichkolwiek danych ani żadnych informacji poufnych z urządzenia Użytkownika.
2. Ze względu na cel ich stosowania strona wykorzystuje następujące pliki cookies:
- a) niezbędne – pliki te pomagają w prawidłowym działaniu strony, umożliwiając podstawowe funkcje, takie jak nawigacja po stronie i dostęp do zabezpieczonych obszarów. Strona nie może działać poprawnie bez tych plików cookie,
 - b) analityczne – pliki te pomagają właścicielom stron internetowych zrozumieć, w jaki sposób użytkownicy wchodzą w interakcje ze stronami, poprzez anonimowe gromadzenie i raportowanie informacji,
 - c) marketingowe – pliki są wykorzystywane do śledzenia użytkowników na różnych stronach internetowych. Ich celem jest wyświetlanie reklam, które są trafne i angażujące dla konkretnego użytkownika, a tym samym bardziej wartościowe dla wydawców oraz zewnętrznych reklamodawców.
3. Pliki Cookies analityczne i marketingowe są stosowane wyłącznie po wyrażeniu zgody przez Użytkownika.

§ 3 Narzędzia społecznościowe

Na stronie Sklepu używana jest wtyczka społecznościowa udostępniona przez serwisy społecznościowe, takie jak Facebook, Instagram:

- a) **Facebook** jest usługą świadczoną przez Meta Platforms Ireland Limited. Korzystanie z wtyczek lub odnośników do serwisu może wiązać się z przetwarzaniem danych zgodnie z zasadami określonymi przez dostawcę usługi. Szczegółowe informacje znajdują się w polityce prywatności Meta.
- b) **Instagram** jest usługą świadczoną przez Meta Platforms Ireland Limited. Korzystanie z wtyczek lub odnośników do serwisu może wiązać się z przetwarzaniem danych zgodnie z zasadami określonymi przez dostawcę usługi. Szczegółowe informacje znajdują się w polityce prywatności Meta.

§ 4 Zarządzanie plikami cookies

1. Mechanizm działania plików cookies można zmienić zarządzając zakresem stosowania technologii plików cookies oraz wyrażoną zgodą w ramach ustawień na stronie Sklepu internetowego (w zależności od narzędzi wprowadzonych przez Administratora lub poprzez zmianę ustawień przeglądarki internetowej). W przypadku korzystania z ustawień przeglądarki internetowej, sposób usunięcia plików cookies różni się w zależności od używanej przeglądarki internetowej. Szczegółowe informacje na temat możliwości i sposobów obsługi plików cookies dostępne są w przeglądarkach internetowych w dziale pomocy danej przeglądarki internetowej, z której korzysta Użytkownik. Niemniej jednak, gdyby wykorzystywanie plików cookies było dla osoby odwiedzającej Sklep internetowy z jakiegokolwiek powodu niekomfortowe, Administrator przypomina, iż można zrezygnować z plików cookies oraz uniemożliwić przeglądarce internetowej ich zapisywanie.

2. W przypadku plików cookies, których celem jest ułatwienie lub usprawnienie korzystania ze strony Sklepu, ograniczenie ich stosowania na danym urządzeniu może mieć wpływ na prawidłowe funkcjonowanie Sklepu internetowego. Przykładowo w niektórych przypadkach może to zdecydowanie utrudnić korzystanie ze strony Sklepu.

§ 5 Zgoda na wykorzystywanie plików cookies i zmiana ustawień

1. Sklep internetowy wykorzystuje pliki cookies tylko po uzyskaniu aktywnej zgody użytkownika w zakresie plików cookies analitycznych i marketingowych, które nie są niezbędne do funkcjonowania strony.
2. Użytkownik może w dowolnym momencie zmienić ustawienia zgody na pliki cookies poprzez:
 - a) kliknięcie na przycisk „Dostosuj”, dostępny w banerze cookies,
 - b) ustawienia przeglądarki internetowej, w której może blokować lub usuwać pliki cookies.
3. W przypadku braku wyrażenia zgody na cookies analityczne lub marketingowe, strona Sklepu nie będzie przechowywać ani wykorzystywać danych w celach analitycznych lub marketingowych.
4. Decyzje użytkownika dotyczące zgód są trwale zapisywane, aby strona pamiętała preferencje przy kolejnych wizytach.
5. Administrator informuje, że brak zgody na pliki cookies nie uniemożliwia korzystania z podstawowych funkcji strony Sklepu, jednak niektóre funkcjonalności mogą działać w ograniczonym zakresie.